

Nämnd/Styrelse	Kommunala Funktionshinderrådet, Danderyds kommun
Plats och tid	2026-02-19 kl. 17.00-18.11, Västerskär Mötesparken
Ledamöter	Catrin Tidström (M) Anita Dath (M) Inger Fabian (C) Carl Christenson (L) Annika E. Bengtson (KD)
Närvarande	
föreningsrepresentanter	Ann Epstein, FUB Carin Lyckeus, Synskadades Riksförbund, SRF David Källman, RSMH Carin Lyckeus, SRF/HRF Svante Björling, Epilepsiföreningen
Tjänstemän	
Socialförvaltningen	Lina Rönnerblad, avdelningschef Christoffer Solberg, nämndsekreterare Annika Midén, Projektledare för Nya SoL
Utses att justera	Ann Epstein, FUB
Justerings plats och tid	Digitalt, 2026-03-11
Sekreterare	Christoffer Solberg
Ordförande	Catrin Tidström (M)
Justerande	Ann Epstein, FUB

1 Presentation och i förekommande fall välkomna nya - ny deltagare

Inga nya deltagare.

2 Har mötet utlysts i behörig ordning?

Rådet finner att mötet har utlysts i behörig ordning.

3 Val av justerare

Ann Epstein utses att justera protokollet.

4 Fastställande av föredragningslista

Föredragningslistan fastställs.

5 Föregående protokoll

Rådet har inga anmärkningar vad gäller det föregående protokollet.

Funktionshinderrådet

6 Föreningarnas punkter

Ann Epstein har anmält följande frågor:

Fråga kring kommunens beredskap för personer inom LSS om det blir krig eller kris.

Kommunen hade en extern konsult inne som hjälpte förvaltningarna med att ta fram kontinuitetsplaner för eventuella krig/ kriser som kan uppstå. Omsorgsverksamheten är prioriterad vid kriser. De som inte klarar sig själv är de som är Prio 1.

Det finns en kontinuitetsplan för kommunens LSS-boenden som innefattar:

- vattenbrist
- otillräckligt med personal (bl. a omprioritering av personal och rutiner vid låg bemanning)
- elavbrott
- värmen eller kylningen av verksamheten fungerar inte
- IT-utrustning fungerar inte
- verksamhetssystemen fungerar inte
- arbetsledning saknas
- livsmedel levereras inte
- städmaterial levereras inte
- skyddsmaterial levereras inte
- läkemedel levereras inte
- Evakueringsplan

Kommunens förberedelser inför valet, för personer boende på särskilda boenden

På serviceboendena är det boendemöten där informationen om kommande val tas upp. Om brukarna önskar så får de stöd av personalen att gå och rösta.

Information från kommunens valsamordnare:

Valnämnden har en skyldighet att säkerställa att röstmottagningsställenas lokalisering, tillgänglighet och öppethållande ger väljarna goda möjligheter att rösta. I detta arbete följer vi aktuella riktlinjer, framför allt från Valmyndigheten och Myndigheten för delaktighet.

Vi har goda erfarenheter av att erbjuda förtidsröstning på omsorgsboenden, exempelvis vid följande verksamheter: Annebergsgården, Birgittasystrarna, Stocksundsgårdens äldreboende, Svalnäs äldreboende, Tallgårdens äldreboende och Villa Odinslund. Vi planerar detta i nära dialog med verksamheterna för att uppmuntra och underlätta möjligheten till röstmottagning.

Utöver detta finns det under förtidsröstningen fortsatt möjlighet för väljare som, på grund av ålder, sjukdom eller funktionsnedsättning, inte kan ta sig till en röstningslokal få hjälp att rösta i sitt hem. Det innebär att två röstmottagare från kommunen besöker väljaren och bistår vid röstningen. Valkansliet kommer att publicera kontaktvägar i god tid innan förtidsröstningen inleds.

Funktionshinderrådet

Om du fortsatt är intresserad rekommenderas informationen som publiceras Valmyndighetens hemsida: www.val.se

7 Informationspunkter från förvaltningen

Resultatet från brukarundersökningen om socialkontorets tillgänglighet

Projektledare för Nya SoL Annika Midén presenterar resultatet från brukarundersökningen om socialkontorets tillgänglighet.

- Brukarundersökningen genomfördes --genom en enkätundersökning-- under november 2025 och fick in 150 svar. Enkäten publicerades på webben och annonserades i sociala medier. Det fanns även möjlighet att få tag på enkäten i pappersform och QR-koder som var utplacerade på kommunens bibliotek, kontaktcenter och seniordagen 11/11. Av de som besvarade enkäten var 70 % kvinnor och majoriteten av de som svarade var i åldrarna 71-90.
- Undersökningen visade bland annat att till skillnad från övriga åldersgrupper föredrar personer mellan 65-70 år webbplatsen som informationskanal och att män i högre utsträckning föredrar digitala kontaktvägar jämfört med kvinnor. Majoriteten av de svarande föredrog dock att få information hem via brev och 40 % föredrog att kontakta socialförvaltningen via telefon.
- Av de som svarade tyckte 10% att de ibland har svårt att förstå informationen som kommer från socialförvaltningen. Även de som uppgett att de får stöd av socialförvaltningen tycker att informationen kan vara svår att förstå. Dessa tog upp att språket är krångligt, komplicerat och otydligt. Undersökningen visar även att 12% inte vet vart de ska vända sig till för att få kontakt med socialförvaltningen.
- Vid sidan av beslut från socialförvaltningen så anser 15% att rådgivning är det stöd de efterfrågar. Praktisk hjälp i hemmet utan beslut från socialförvaltningen efterfrågades av 9% av de svarande.
- En av frågorna handlade om vilket typ av information man ville ha mer av från socialförvaltningen. Mer än hälften svarade att de inte visste. Utöver detta svarade 10% ofrivillig ensamhet, 6% hur man kommer i kontakt med volontär och 5% gällande psykisk ohälsa.
- De slutsatser som kan dras av undersökningen och som kommunen tar med sig är bland annat att göra informationen tydligare på webbplatsen, se över och förbättra innehåll samt utskick av broschyrer och utveckla hur socialförvaltningen kommunicerar sina beslut.

Annika frågar även efter rådets synpunkter. Rådet svarar att kommunikationen bör förbättras och att förvaltningen bör skriva mer lättläst. Socialförvaltningen har upplevts ha ett väldigt byråkratiskt språk och Annika svarar att med anledning av den nya socialtjänstlagen så ska man titta på att förenkla språket samt att man kommer ta hjälp av brukare i arbetet med detta.

Rådet efterfrågar även fler personliga möten i stället för digitala, då dessa kan förmedla mer känsla. Annika svarar att enkätundersökningen visar att flera efterfrågar detta och att förvaltningen kommer titta på det.

Funktionshinderrådet

Vidare diskuteras att synskadade har svårt att fylla i enkäter vilket gör det viktigt att det finns muntliga alternativ, alternativt anpassa dessa för synskadade. Annika svarar att enkäten har gett förvaltningen en fingervisning för hur de kan jobba vidare och förbättra enkäten.

Funktionshinderrådet

8 Övriga frågor

David Källman berättar att kommunen tidigare pratat om ett IOP (Idéburet Offentligt Partnerskap) gällande mötesplatsen "I samma båt" och undrar vad som blev av detta. Vidare berättar David att flera av deras medlemmar går på a-kassa via föreningen och undrar om det finns mer stöd att hämta hos kommunen vid bland annat jobbsökande.

Lina Rönnerblad tar med sig och återkommer om frågan gällande IOP. Gällande stöd från kommunen så kan arbetssökande hämta stöd ifrån arbetscoacher och vad gäller medel utöver a-kassa så är kommunen begränsade men det går att söka stöd för de som lever vid existensminimum.

Ann Epstein frågar varför kommunen inte svarat på MFD:S (Myndigheten för delaktighet) årliga enkät.

Lina Rönnerblad svarar att hon ska titta på detta.

Återkoppling: Resultatet från enkäten 2025 har inte släppts ännu och från Socialförvaltningens håll så har enkäten fyllts i och skickats centralt i kommunen för en sammanställning av alla kommunens delar. Lina har mailat MFD för en bekräftelse att kommunens samlade svar inkommit. MFD svarade och bekräftade att kommunen inkom med svar den 31 oktober 2025.

Carin Lyckeus frågar om det finns några planerade ändringar till rådet efter valet.

Ordföranden Catrin Tidström (M) och Christoffer Solberg svarar att det inte finns några planer på ändringar i nuläget men att instruktionerna för rådet kommer att ses över inför nästa mandatperiod. Catrin fortsätter att hon anser att det borde bli enklare för föreningar att få delta i rådet.

Carin Lyckeus tar även upp att när hon ringer in till kommunen så möts hon av en telefonsvarare som ger henne ett flertal alternativ vilket bara kan väljas genom knappval. Detta är ett hinder för synskadade och hon föreslår att en kontroll av funktionerna genomförs så att man ska kunna tala in sitt ärende eller alternativt koppla den som ringer till växeln efter att ett visst antal sekunder har gått.

Lina Rönnerblad ska ta frågan vidare.

Återkoppling: Kontaktcenter håller på att se över svarsvalen i kommunens telefonväxel just nu. Kontaktcenter har tidigare gjort en förbättring baserat på synpunkter från KFR att man

Funktionshinderrådet

ska kopplas vidare till en handläggare utan att trycka på ett svarsval. Nuvarande situation är att när man väntar kvar kopplas man idag till en handläggare, men detta sägs inte i meddelandet vilket innebär att flera sannolikt lägger på innan omkoppling sker. Men det kommer att återinföras ett tydligt meddelande att man kopplas till handläggare.

Inger Fabian (C) undrar om möjligheten finns att ha gemensamma rådsmöten med pensionärsrådet för att öka samordningen mellan dessa.

Catrin Tidström (M) tycker det är en intressant idé men påpekar att det råder en annan dynamik i pensionärsrådet.

Lina Rönnerblad berättar att beslut har fattats att utöka från 0,5 till 1 tjänst av personligt ombud för personer med psykisk funktionsnedsättning. Start av detta kommer att ske 1 mars. Läs mer: [Personligt ombud – Danderyds kommun](#).

Rådet föreslår att denna person bjuds in till rådet för att prata om sin verksamhet.

9 Nästa möte

Nästa möte planeras till den 5 maj 2026.